

Cuernavaca Morelos a 07 de octubre del 2024  
Asunto: **Comunicado alumnado ACaI.**

**ALUMNADO EN GENERAL  
P R E S E N T E**

Como parte de las acciones para el mejoramiento del servicio y de la calidad docentes se está llevando a cabo un proyecto integral de fortalecimiento del soporte técnico para la operación de nuestros programas educativos.

Dentro de este proyecto, a fin de brindarles un servicio de calidad mediante la plataforma Moodle, estamos trabajando en la reingeniería sobre la estructura del curso de inducción, para lograrlo es necesario identificar áreas de oportunidad a través la realización de un diagnóstico que nos aporte la información necesaria para su mejora.

Para obtener dicha información, se realizó una encuesta sobre calidad en el servicio. Solicitamos su apoyo para responder esta encuesta para lo cual comparto el enlace para su llenado. <https://forms.gle/6KEgRZ8GnS4XHxhu9>

Tomando en consideración que esta información nos permitirá brindarles un servicio de calidad, solicitamos que se responda con honestidad y objetividad asegurándoles que todas las respuestas son estrictamente confidenciales. y para fines académicos

Comprometidos con la innovación educativa se continúa trabajando en la mejora continua de nuestro servicio digital, para maximizar la productividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso eficiente de nuestra plataforma educativa.

Sin otro particular saludos cordiales

**ATENTAMENTE**



**M ENC RODOLFO MÉNDEZ VARGAS  
DIRECTOR DE VINCULACIÓN Y  
DESARROLLO ACADÉMICO**

RMV/ MMG  
C.c.p Archivo minutarío

